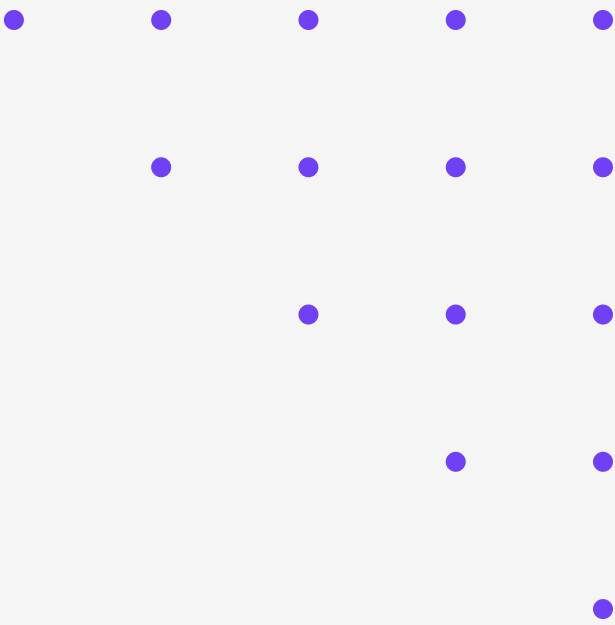




POPS ENTERPRISE

How to activate the WhatsApp feature through the Pops Enterprise





متطلبات تفعيل خاصية الواتساب

Requirements for activating the WhatsApp feature

1. إنشاء صفحة فيس بوك

2. إنشاء حساب فيس بوك تجاري

3. ادخل موقع

<https://developers.facebook.com/products/facebook-login/>

لإنشاء التطبيق الذي سيتم استخدامه في إرسال الرسائل للزبائن

1. Create a Facebook page

2. Create a Facebook business account

3. Visit a website

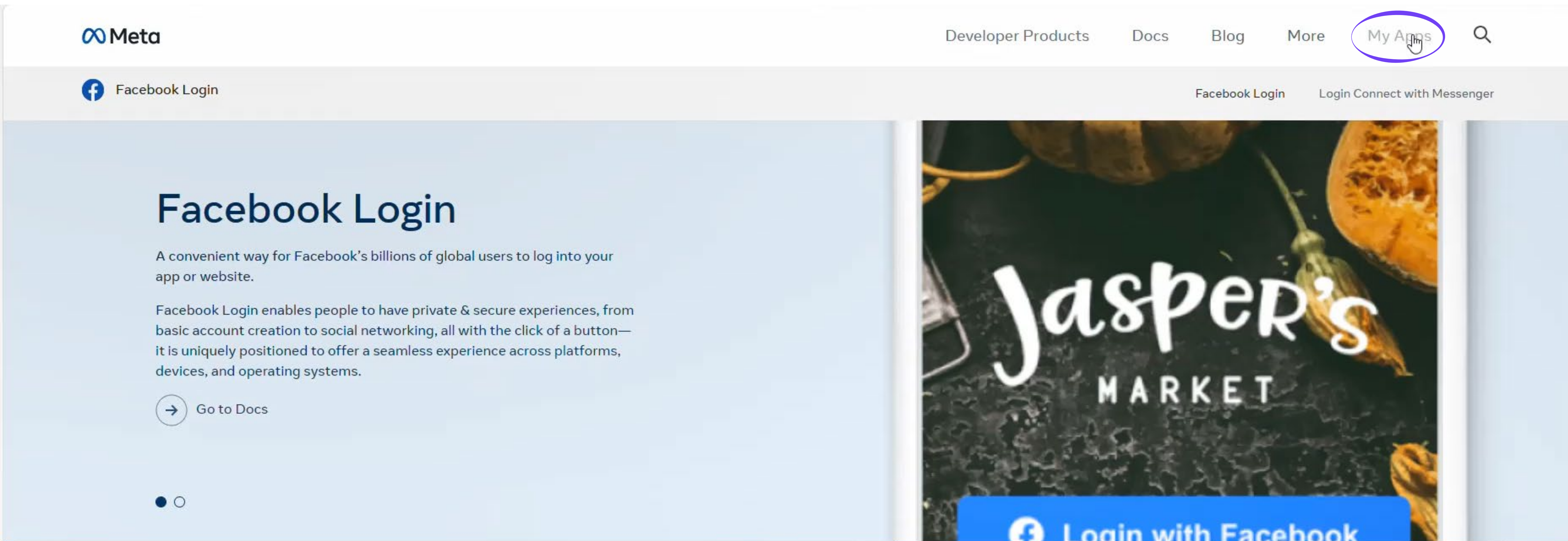
<https://developers.facebook.com/products/facebook-login/>

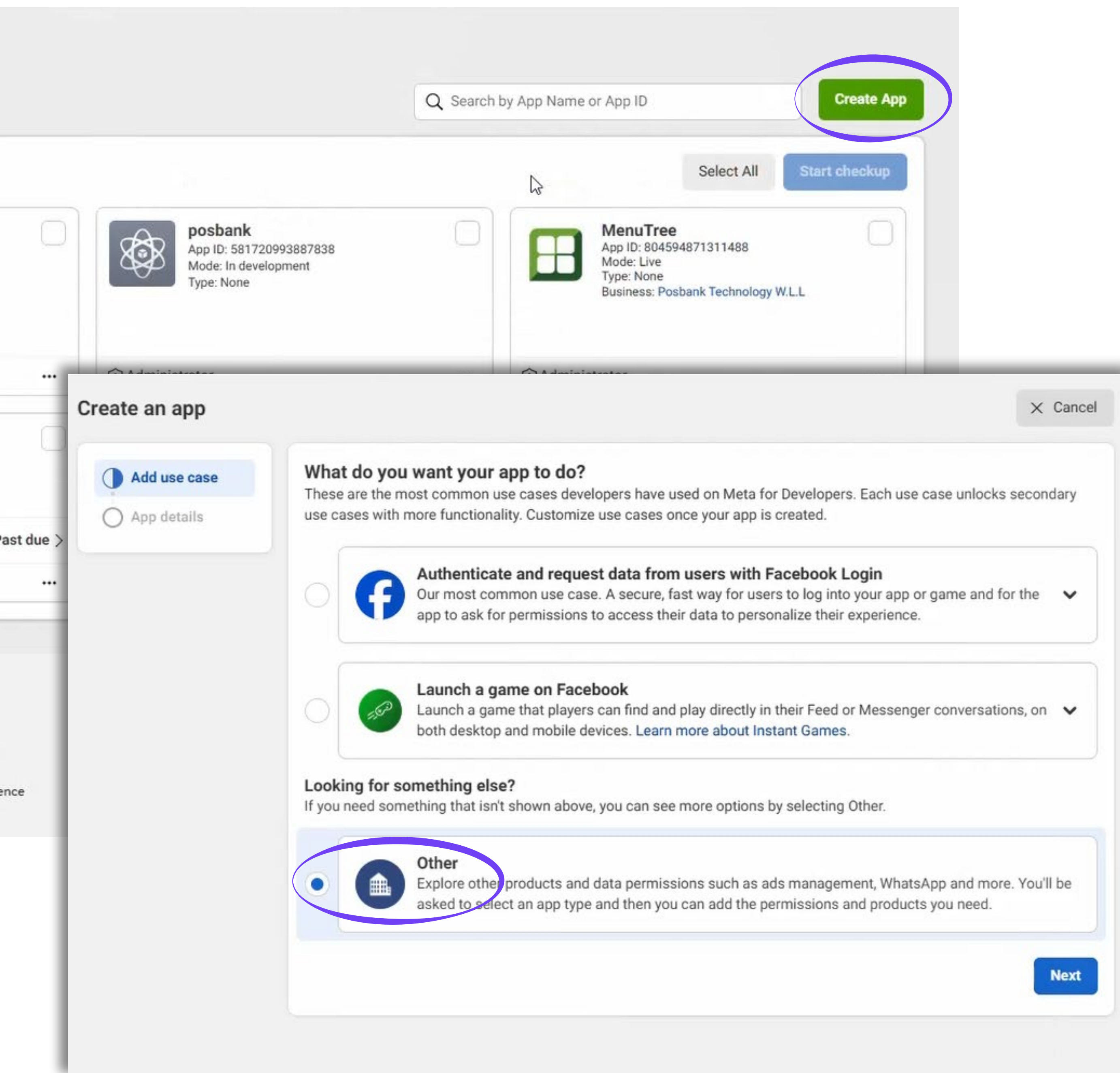
To create an application that will be used to send messages to customers

After logging in to the Facebook Developer website, follow the following steps to create the WhatsApp application

1. Click on the My Apps button

بعد تسجيل الدخول في موقع فيس بوك ديفيلوبر اتبع الخطوات التالية لإنشاء تطبيق الواتساب
1. اضغط على زر تطبيقاتي





2. اضغط على زر انشاء تطبيق

3. اختر خيار آخر

4. اضغط على زر متابعة

2. Click on the Create Application button

3. Choose another option

4. Click the Continue button

5. اختر خيار تجاري

6. ثم اضغط زر متابعة

7. ادخل اسم التطبيق الخاص بك " الاسم من اختيارك

8. ثم ادخل اليميل

9. بعد ذلك اضغط زر انشاء تطبيق

5. Choose a trade option

6. Then press the Continue button

7. Enter the name of your application. " The name of your choice"

8. Then enter your email

9. After that, click the Create Application button

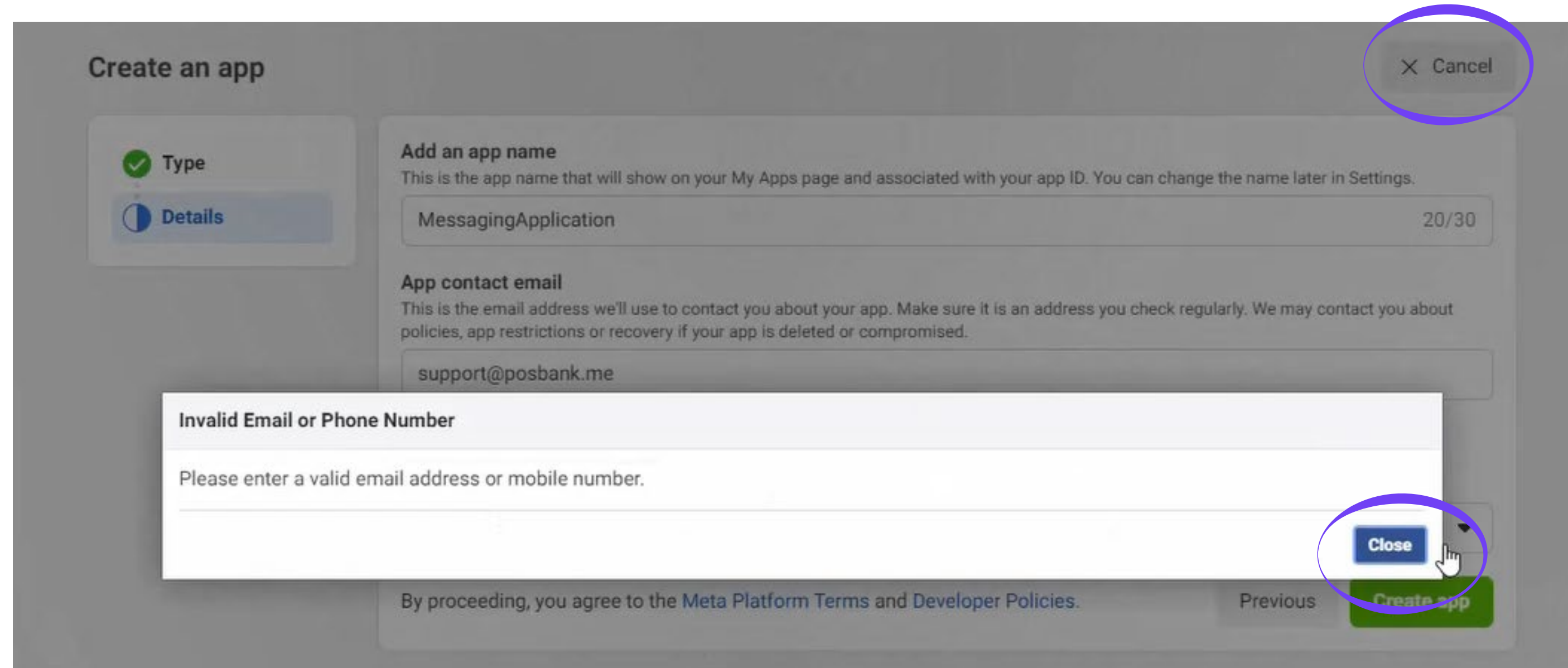
The image displays two sequential screenshots of the Facebook 'Create an app' interface.

Top Screenshot: Select an app type

- Header:** 'Create an app' with a 'Cancel' button.
- Progress:** 'Type' is selected (indicated by a blue circle), 'Details' is unselected.
- App Types:**
 - Consumer:** Connect consumer products and permissions, like Facebook Login and Instagram Basic Display to your app.
 - Business:** Create or manage business assets like Pages, Events, Groups, Ads, Messenger, WhatsApp, and Instagram Graph API using the available business permissions, features and products. (This option is circled in blue).
 - Instant Games:** Create an HTML5 game hosted on Facebook.
 - Gaming:** Connect an off-platform game to Facebook Login.

Bottom Screenshot: Add an app name and App contact email

- Header:** 'Create an app' with a 'Cancel' button.
- Progress:** 'Type' is completed (indicated by a green checkmark), 'Details' is selected (indicated by a blue circle).
- Form Fields:**
 - Add an app name:** A text input field with a character count of 0/30. (This field is circled in blue).
 - App contact email:** A text input field containing 'support@posbank.me'.
 - Business Account - Optional:** A dropdown menu showing 'No Business Manager account selected'.
- Footer:** 'By proceeding, you agree to the Meta Platform Terms and Developer Policies.' with 'Previous' and 'Create app' buttons. (The 'Create app' button is circled in blue).
- Next Button:** A blue 'Next' button is circled in blue on the right side of the interface.



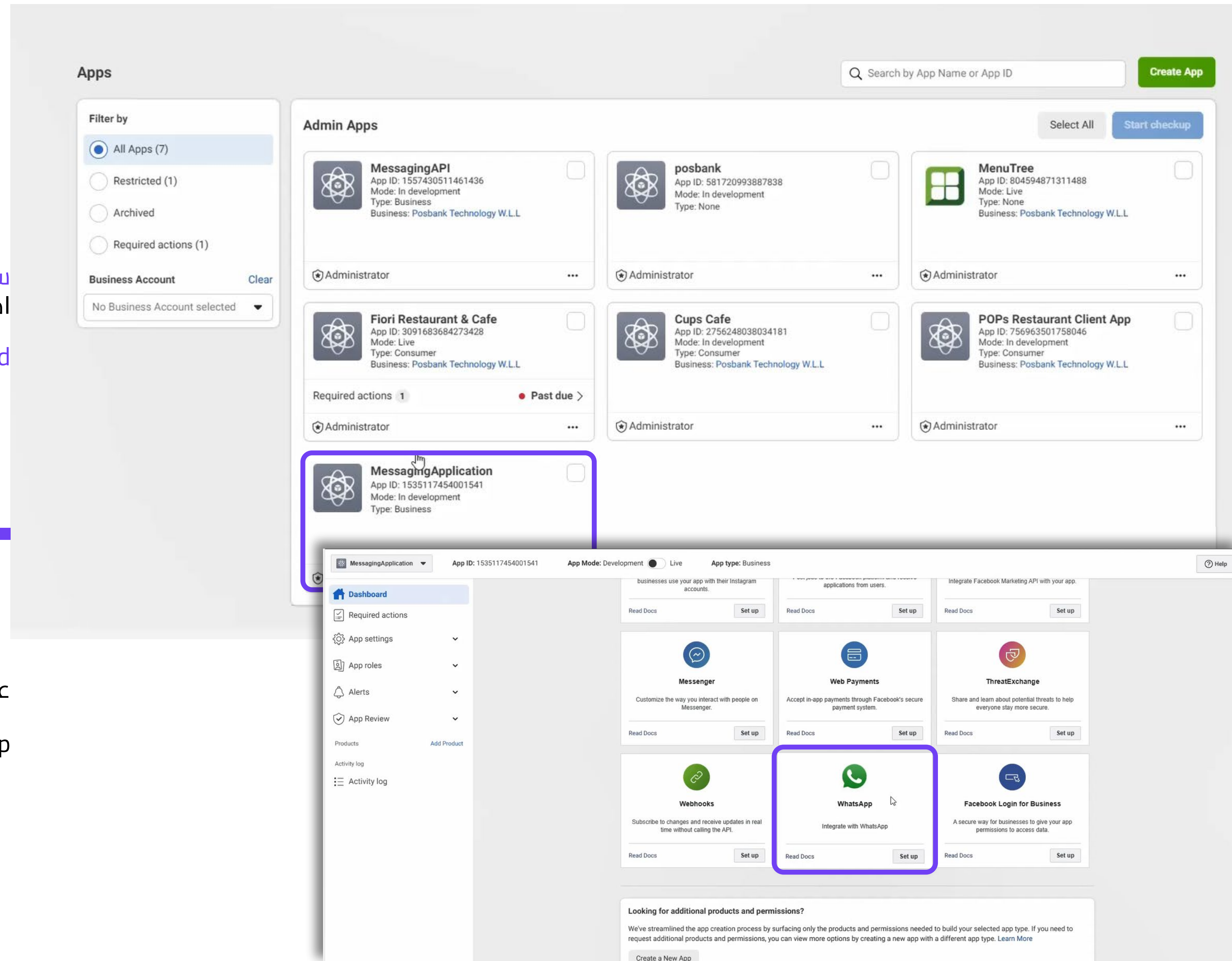
مهم جداً VERY IMPORTANT

عند الانتهاء من الخطوات ستظهر رسالة بوجود خطأ ما . اغلق هذه الرسالة واضغط على زر اغلاق للرجوع إلى الصفحة السابقة

When you complete the steps, an error message will appear. Close this message and press the Close button to return to the previous page

ستلاحظ بأنه قد تم انشاء التطبيق الخاص بك
اضغط على زر التطبيق للدخول

You will notice that your application has been created
Click on the application button to enter



عند دخول التطبيق اختر خيار الواتساب واضغط زر تثبيت

When entering the application, choose the WhatsApp
option and press the set up button



The image shows a screenshot of the WhatsApp Business Platform API setup interface. At the top, there is a header with the title "WhatsApp Business Platform API". Below the header, there is a section titled "Select a Meta Business Account" with a dropdown menu showing "Posbank Technology W.L.L." and a radio button selected next to it. Below this, there is a paragraph of text: "By continuing, you agree to the Facebook Terms for WhatsApp Business and the Meta Hosting Terms for Cloud API." and a link to "Review government and political use restrictions here." At the bottom right, there is a blue "Continue" button.

WhatsApp Business Platform API

Select a Meta Business Account

Posbank Technology W.L.L.

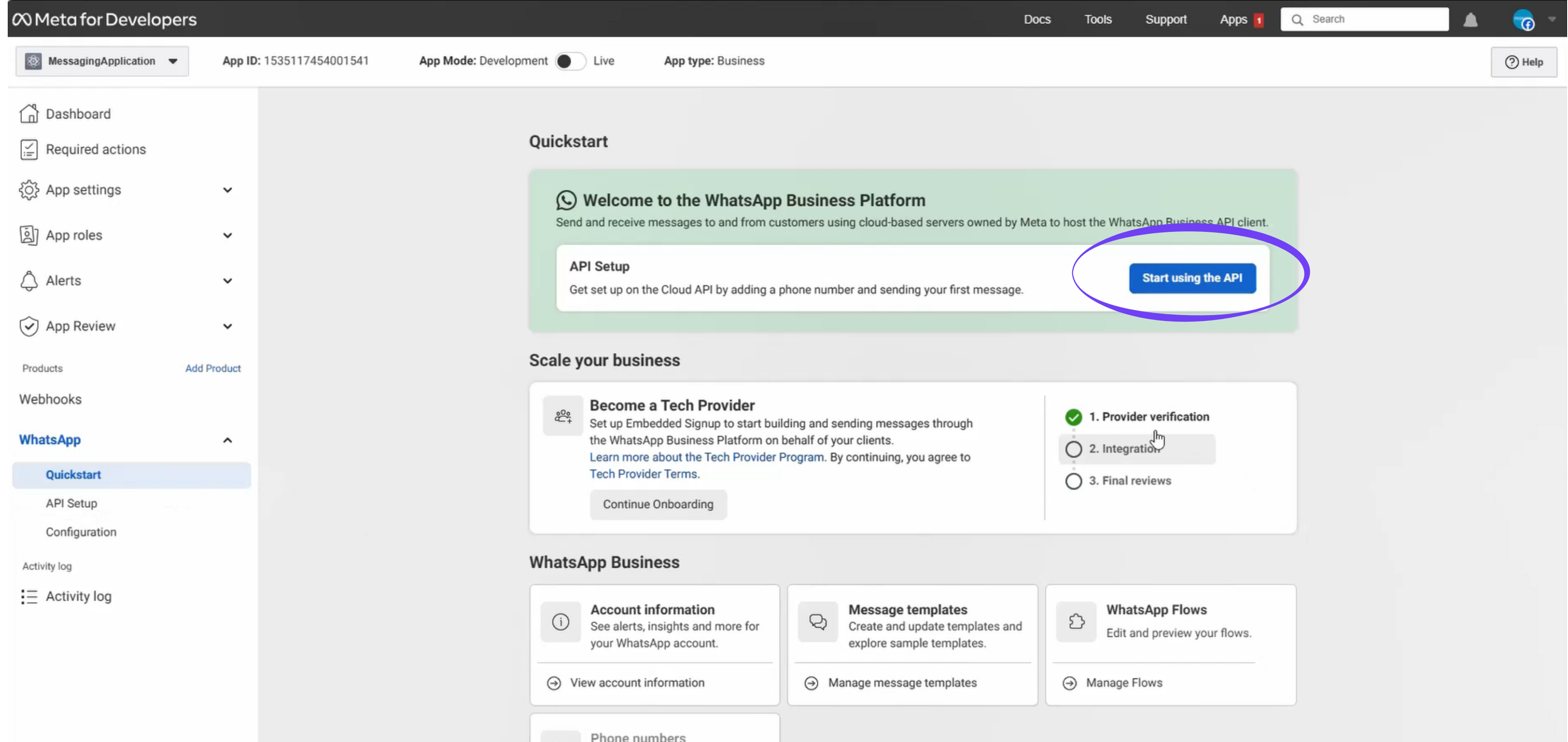
Posbank Technology W.L.L.

By continuing, you agree to the Facebook Terms for WhatsApp Business and the Meta Hosting Terms for Cloud API.

Review government and political use restrictions [here](#).

Continue

اختر الحساب التجاري الخاص بك ثم اضغط زر متابعة
Select your business account and click the Continue button

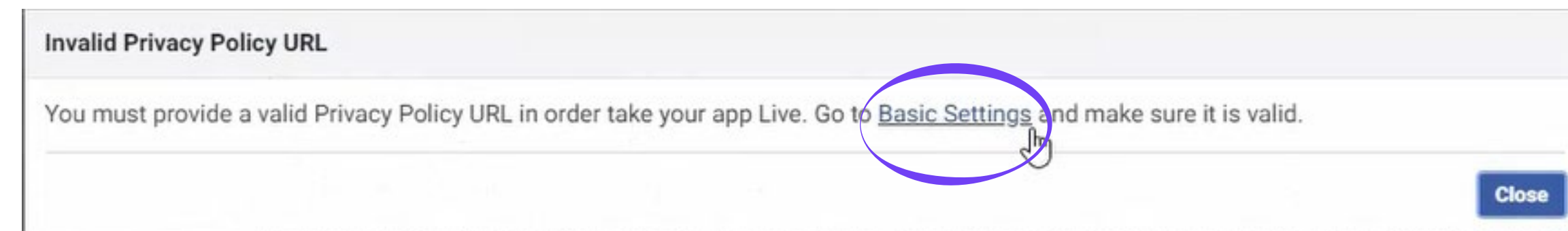
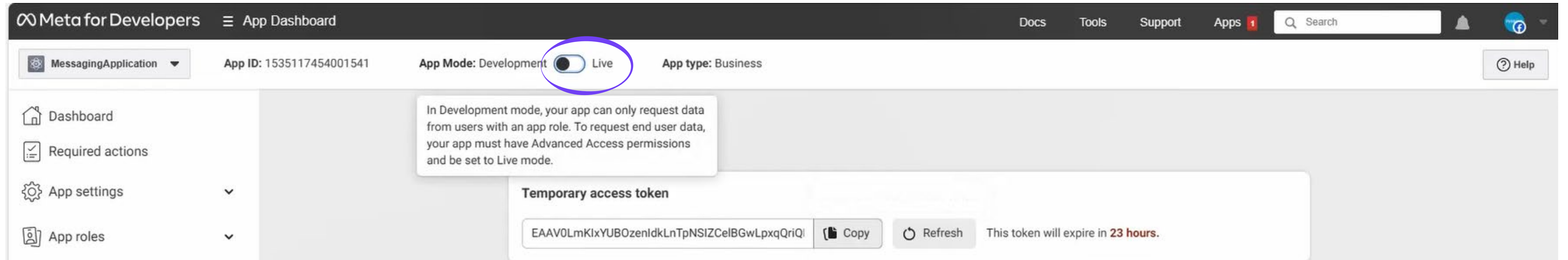


عند دخول التطبيق اضغط زر "start using the API"

When entering the application, press the button "start using the API"



قم بتفعيل زر "Live"
Activate the button "Live"



لتفعيل زر مباشر يتطلب إضافة رابط السياسة الخاص بكم , اضغط على زر [Basic Settings](#) لإضافة روابط السياسة
To activate this option, you must add a link to your policy, click the button [Basic Settings](#) to add policy links

MessagingApplication

App ID: 1535117454001541

App Mode: Development

Live

App type: Business

Help

Dashboard

Required actions

App settings

Basic

Advanced

App roles

Alerts

App Review

Products

Add Product

Facebook Login for Business

Webhooks

WhatsApp

App ID

1535117454001541

App secret

.....

Show

Display name

MessagingApplication

Namespace

App domains

Contact email

support@posbank.me

Privacy Policy URL

https://www.freeprivacypolicy.com/blog/privacy-policy-url/

Terms of Service URL

https://www.freeprivacypolicy.com/blog/privacy-policy-url/

App icon (1024 x 1024)

1024 x 1024

Category

سيتم الانتقال إلى هذه الصفحة قم بإضافة الرابط المرفق هنا

You will be taken to this page. Add the attached link here

<https://www.freeprivacypolicy.com/blog/privacy-policy-url/>

بعد ذلك قم بحفظ التعديلات في هذه الصفحة

Then save the edits on this page

بعد حفظ التعديلات اضغط على زر API Setup
ثم قم بتفعيل زر Live

After saving the modifications, press the
API setup button
Then activate the Live button

Meta for Developers App Dashboard

MessagingApplication App ID: 1535117454001541 App Mode: Development **Live** App type: Business

Dashboard
Required actions
App settings
App roles
Alerts
App Review
Products Add Product
Facebook Login for Business
Webhooks
WhatsApp
Quickstart
API Setup
Configuration
Partner Solutions
Activity log
Activity log

From
Send free messages with the provided test phone number. You can use your own phone number.
Test number: +1 555 048 0050
Phone number ID: 166163236580366 WhatsApp Business Account ID: 146163236580366

To
Select a recipient phone number

Step 2: Send messages with the API
To send a test message, copy this command, paste it into Terminal, and press enter.

```
1 curl -i -X POST `
2 | https://graph.facebook.com/v17.0/166163236580366/messages `
3 | -H 'Authorization: Bearer
4 | EAAV0LmKIxYUB01c2ND0h030EWLmVGZAbe9OGmnR8IIItZBI4gVTCxw1By31uZBN55bnZC
5 | A2JZ8gcPrIKh1LQmGYEotTPWzdBU874IXo19biBE7YgJkuyy8hYngOsPOJchcVLryZAB8
6 | '
7 | -H 'Content-Type: application/json' `
8 | -d '{ "messaging_product": "whatsapp", "to": "\", "type": "text",
9 | "language": { "code": "en_US" } } }
```

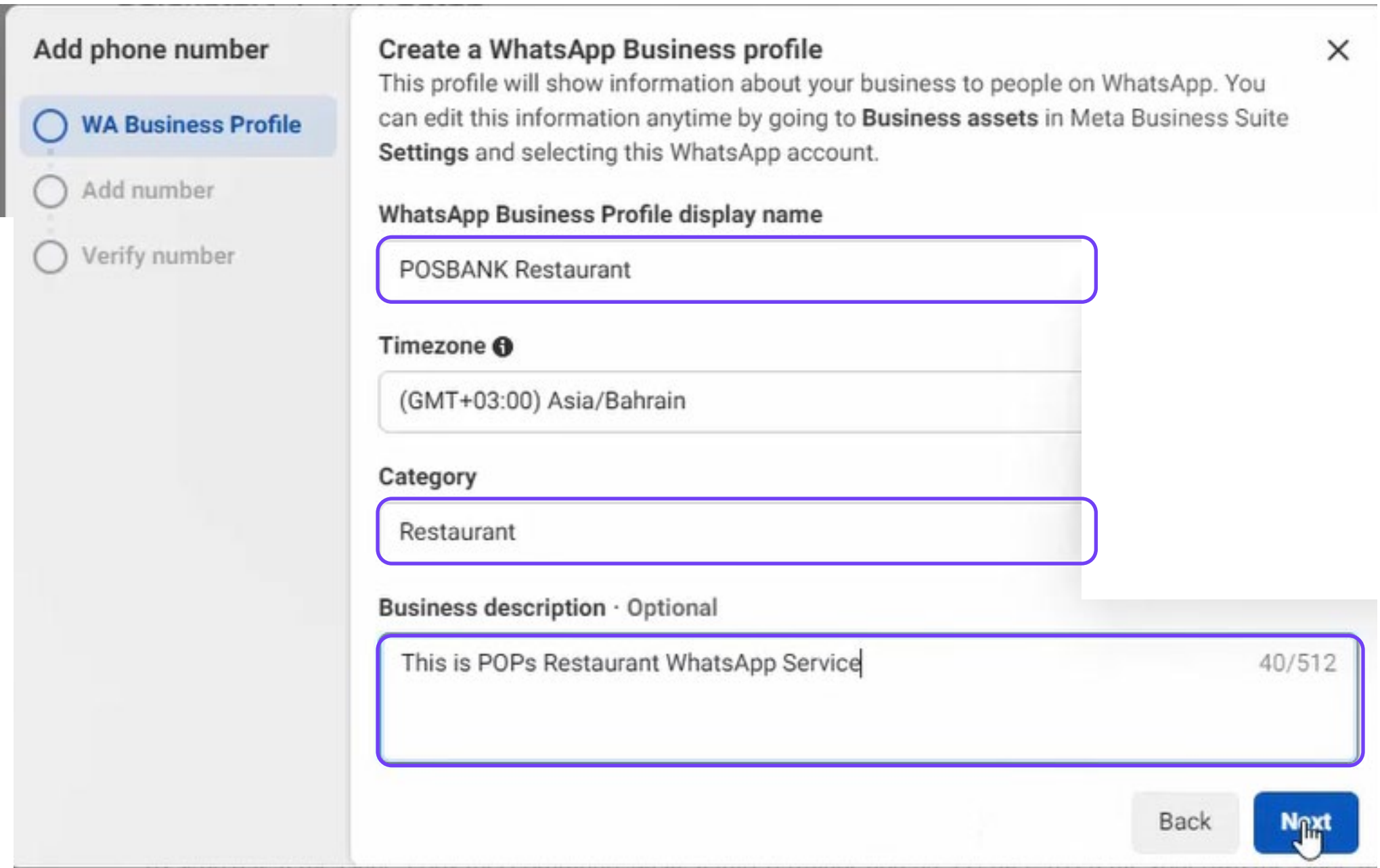
Step 3: Configure webhooks to receive messages
Create a custom webhook URL or use services that help you setup an endpoint. Configure the webhook URL in the developer console.

Step 4: Learn about the API and build your app
Review the developer documentation to learn how to build your app and start sending messages.



بعد تفعيل زر مباشر قم بإضافة الرقم الذي سيتم استخدامه في ارسال الرسائل للزبائن من خلال الضغط على زر إضافة في الخطوة رقم 5

After activating the Direct button, add the number that will be used to send messages to customers by clicking the Add button in Step No. 5.



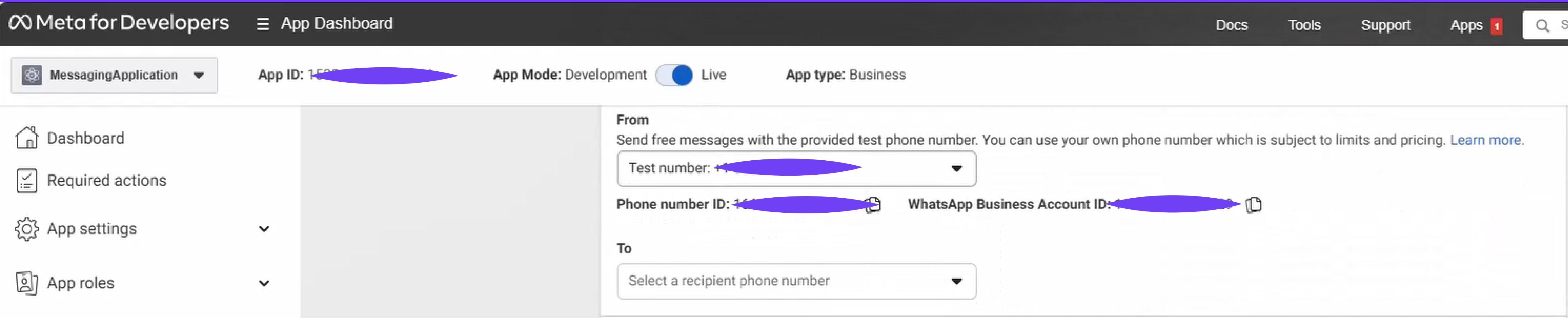
قم بإضافة الاسم الذي سيظهر عند ارسال الرسائل
ثم اختر الفئة
بعد ذلك يمكنك اضافة وصف لعملك التجاري بشكل اختياري
بعد الانتهاء اضغط على زر متابعة

Add the name that will appear when sending messages
Then choose the category
After that, you can optionally add a description of your business
After completing, click the Next button



Add the number used to send messages
When you add the number, click the Continue button
An activation code will be sent to the number entered
Add it to activate

قم بإضافة الرقم المستخدم لإرسال الرسائل
عند إضافة الرقم اضغط زر متابعة
سيتم ارسال رمز التفعيل على الرقم المدخل
قم بإضافته ليتم التفعيل



After that the following data can be saved

Phone number ID
WhatsApp account ID
App ID

It will be added later to the Pops Restaurant system

بعد ذلك يمكن حفظ البيانات التالية

الرقم التعريفي لرقم الهاتف
الرقم التعريفي لحساب الواتساب
الرقم التعريفي لتطبيق

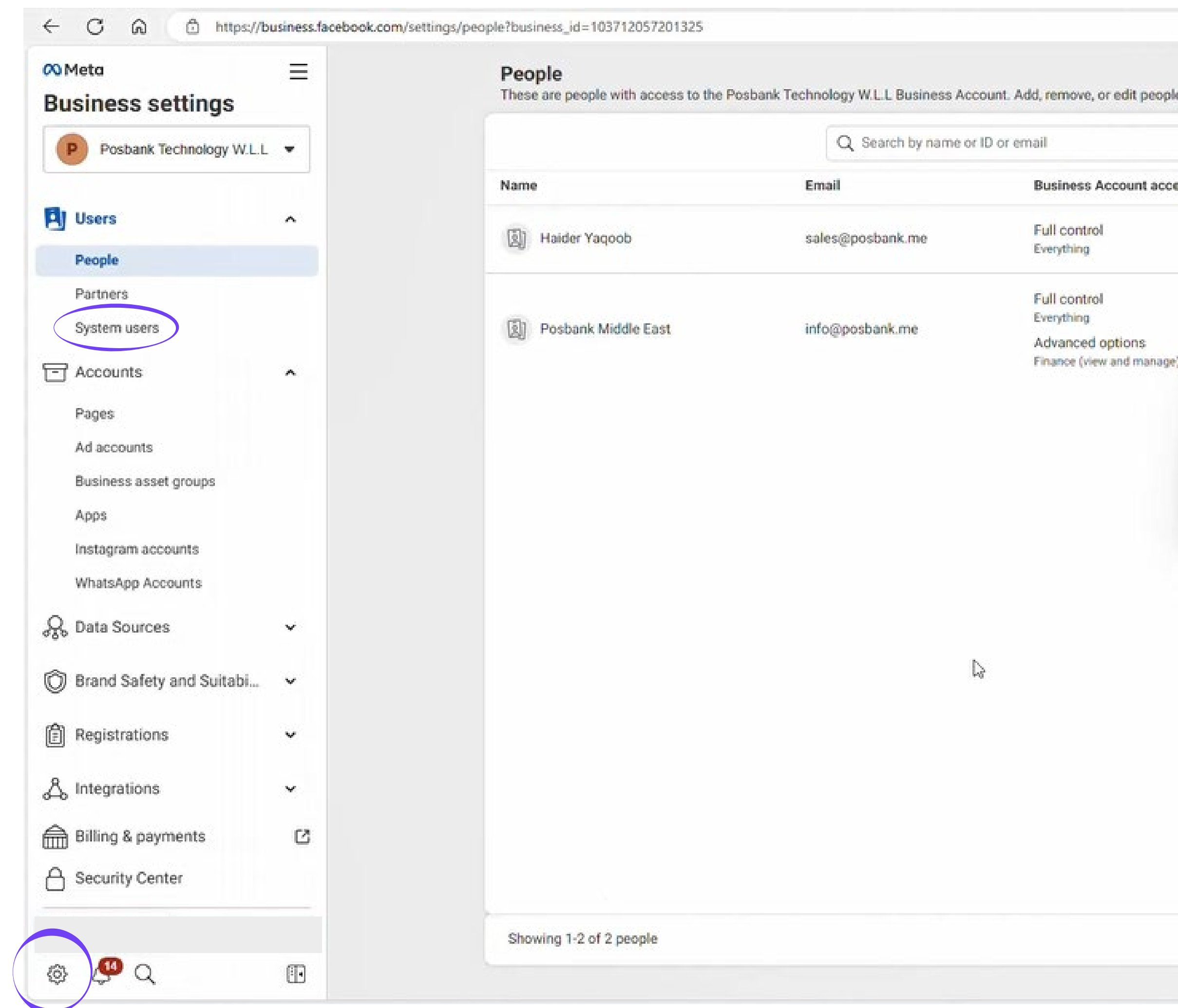
سيتم اضافتها لاحقاً في نظام بوبس المطاعم

بعد الانتهاء من موقع developer facebook
قم بالدخول على موقع <https://business.facebook.com>

قم بتسجيل الدخول من حسابك الذي انشأته سابقاً
ثم اختر زر الإعدادات
بعد ذلك اختر زر نظام المستخدم

After completing the site developer facebook
Log in to the website <https://business.facebook.com>

Log in from the account you created previously
Then choose the [settings](#) button
After that choose the [System users](#) button



Meta Business settings

Posbank Technology W.L.L

Users

- People
- Partners
- System users

Accounts

- Pages
- Ad accounts
- Business asset groups
- Apps
- Instagram accounts
- WhatsApp Accounts

Data Sources

System users

Filter by name or ID

Add

Conversions API System User

Employee access

Generating Access Tokens

System Users can only generate access tokens for permissions their app

Generate new token Revoke tokens Assign assets

Create system user

Enter a name for the system user you want to create below:

System user name

System user role

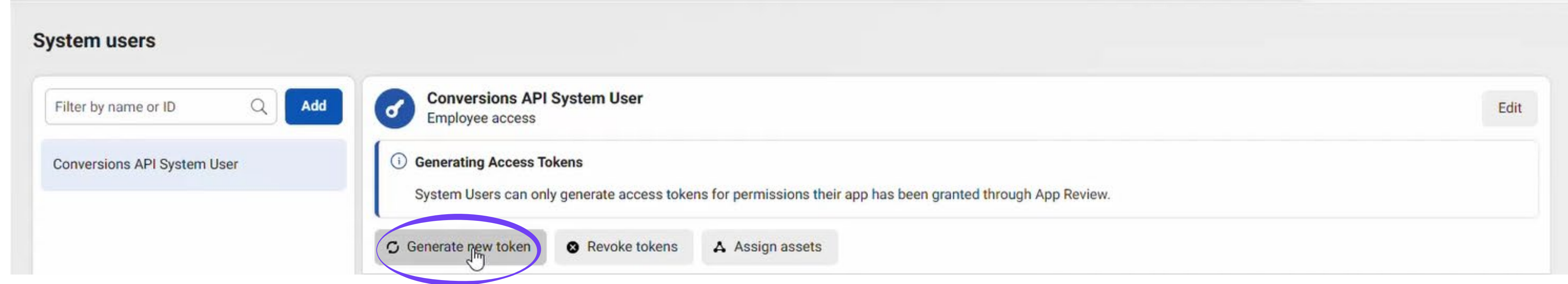
Admin

☐ Employee

☒ Admin

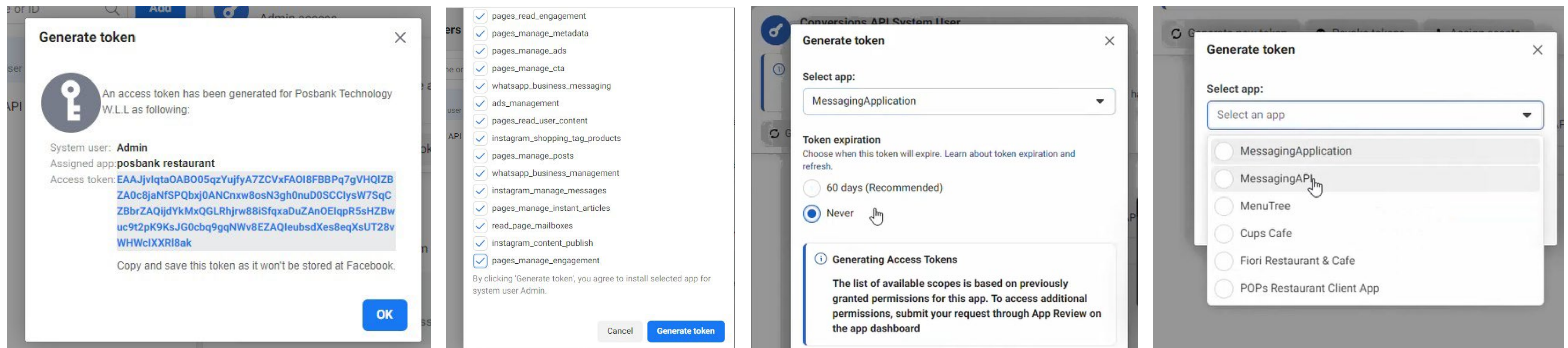
بعد الدخول لصفحة نظام المستخدم
إضغط زر إضافة
قم بإنشاء نظام مستخدم جديد من خلال إدخال
اسم المستخدم ثم اختر من دور المستخدم مسئول

After entering the user system page
Click the Add button
Create a new user system by entering the user
name and then choosing the user role Adminis-
trator



بعد الانتهاء من انشاء المستخدم اضغط على زر انشاء رمز جديد

After completing creating the user, click on the Create New token button



1. في البداية اختر التطبيق الخاص بك

1.Firstly choose your application

2. من خيارات انتهاء الرمز اختر ابدأ

2.From the code expiration options, choose Never

3. بعد ذلك قم باختيار جميع الخيارات ثم اضغط على زر انشاء

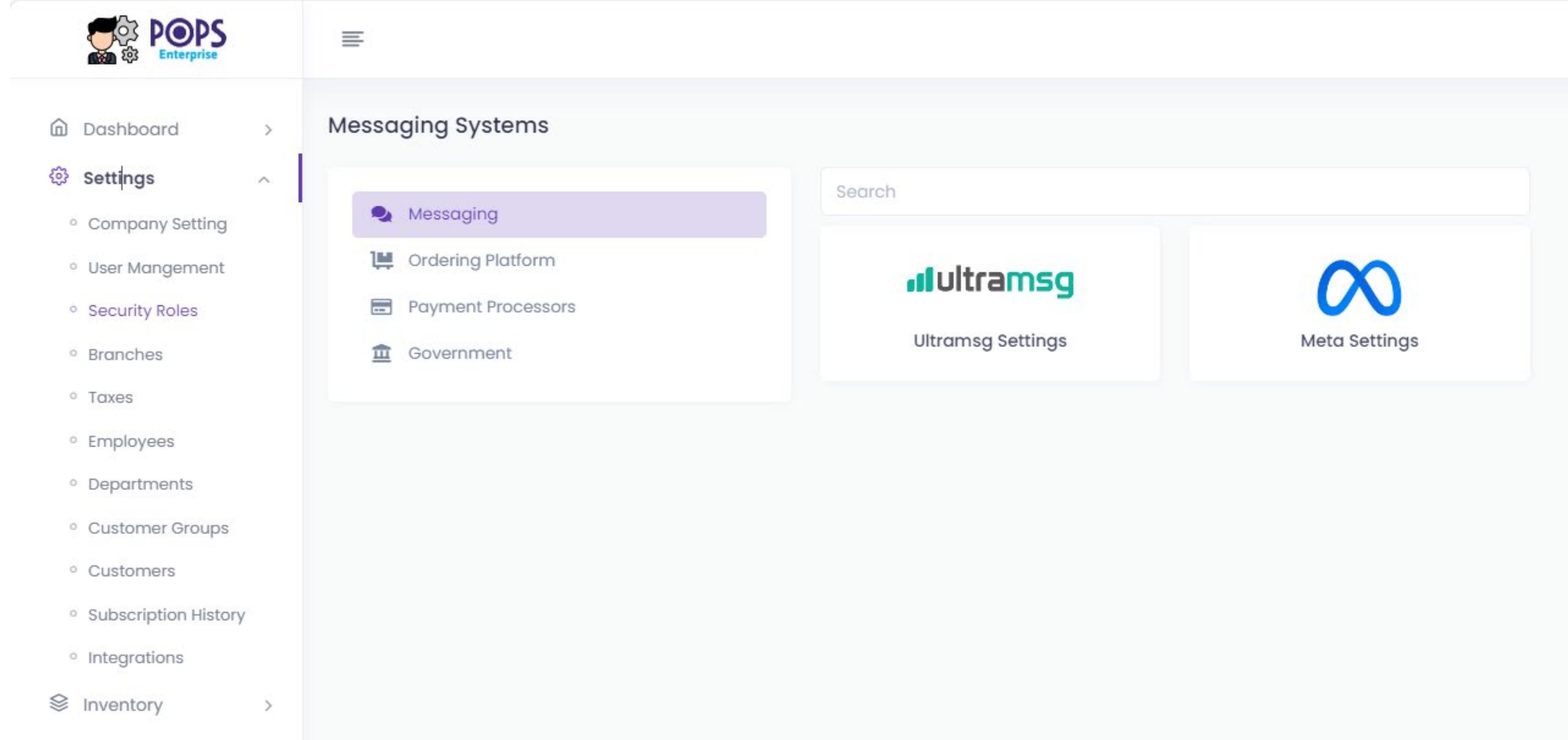
3.After that, choose all the options and press the Create button

4. بعد الانشاء قم بنسخ الرمز واحتفظ به لإدخاله في نظام بوبس المطاعم

4. After creation, copy the code and save it to enter it into the Pops Restaurants system



ربط تطبيق الواتساب مع نظام بوبس انتربرايس
Connecting the WhatsApp application with
the Pops Enterprise system



Through Pops Enterprise cloud,
the Meta and Cataloge feature can be activated through
Go to Settings and then to integrations
After that you can choose the messaging and then the
settings of Meta

من خلال بوبس انتربرايس السحابي
يمكن تفعيل خاصية ميتا والكاتالوج وذلك من خلال
التوجه للإعدادات ومن ثم إلى الربط
بعد ذلك يمكنك اختيار الرسائل ومن ثم إعدادات ميتا

Branch: *

Select a branch name

Choose the branch you wish to link

اختر الفرع الذي ترغب في ربطه

Informations

Configuration

☐ Enabled

Sender Phone Id *

Enter Sender Phone Id

Business Phone Id *

Enter Business Phone Id

Meta Application Id *

Enter Application Id

Token *

Enter Token

Save

Cancel

ادخل الحقول المطلوبة والتي تحصل عليها من موقع ميتا بعد ذلك اضغط على زر تفعيل ثم زر تحقق

Enter the required fields, which you get from the Meta website, after that, click on the enable button then save

Informations

Configuration

Quick Serve

Dine-in

Delivery

Drive-Thru

Order Status Notifications

WaitingList Notifications

Cataloge

☐

Send Receipt

Choose Template

posbank_default_template(16)

posbank_default_waitinglist(16)

posbank_default_delivery(16)

hello_world(16)

☐

Order Receipt

Choose Template

Additional Text Parameter

Enter Additional Text Parameter

Template View

Template View

Generate Default Templates

Refresh

Save

Cancel

بعد ذلك يمكن تحديد الرسائل التي سيتم ارسالها تلقائياً للعملاء مع تعيين قوالب الرسائل . كما ويمكن إضافة نص إضافي على القالب

After that, the messages that will be sent auto-matically to customers can be determined with the set of message templates. Additional text can also be added to the template.

خاصية قائمة الانتظار

Waitinglist

Informations

Configuration

Quick Serve

Dine-in

Delivery

Drive-Thru

Order Status Notifications

WaitingList Notifications

Cataloge

☐ Send Message

Choose Template

Additional Text Parameter

Enter Additional Text Parameter

Template View

Generate Default Templates

Refresh

Save

Cancel

يمكن تفعيل خاصية قائمة الانتظار من هنا , حيث يمكن تحديد قالب الرسالة التي ستص للعميل عندما يكون هناك مكان شاغر في المطعم
The waitinglist feature can be activated from here, where you can specify the message template that will be sent to the customer when there is a vacant place in the restaurant

استلام الطلبات عبر الواتساب

Receiving orders via WhatsApp

Informations

Configuration

Quick Serve

Dine-in

Delivery

Drive-Thru

Order Status Notifications

WaitingList Notifications

Cataloge

☐ Enable

Whatsapp Manager Id: *

89

Get Cataloges

Cataloge

Choose a Cataloge

Create New Catalog

Menu

Default Menu

×

▼

☐ Accept Order Automatically

Save

Cancel

لتفعيل خاصية استلام الطلبات عبر الواتساب يجب تفعيل خاصية الكاتلوج وذلك عن طريق إضافة الرقم التعريفي للواتساب والذي يمكن الحصول عليه من خلال موقع ميتا. بعد ذلك يمكن إضافة اسم جديد للقائمة التي ستعرض في الواتساب , بعد ذلك يمكن تحديد القائمة التي سترفع في الواتساب بعد ذلك يمكن حفظ البيانات لتفعيل الخاصية

To activate the feature of receiving orders via WhatsApp, you must activate the catalog feature by adding the WhatsApp ID, which can be obtained through the Meta website. After that, a new name can be added to the list that will be displayed in WhatsApp, after that you can select the list that will be uploaded to WhatsApp After that, the data can be saved to activate the feature

للحصول على الرقم التعريفي لواتساب مانيجر
To get a WhatsApp Manager ID

MessagingAPI

App ID: 1113053243480120

App Mode: Development ☒ Live

App type: Business

Dashboard

Required actions

App settings

App roles

Alerts 1

App Review

Products Add Product

Webhooks

Marketing API

WhatsApp

Quickstart

API Setup

Configuration

Activity log

Activity log

Quickstart > Configuration

Webhook

To get alerted when you receive a message or when a message's status has changed, you need to set up a Webhooks endpoint for your app. Learn [how to configure Webhooks](#).

Callback URL ⓘ
https://WhatsAppWebhook.popssolutions.net/api/whatsapp

Verify token ⓘ
.....

Edit

Webhook fields ⓘ

messages

Manage

Permanent token

[Learn how to create a permanent token](#)

Phone numbers

You have 2 production numbers and 1 test number.

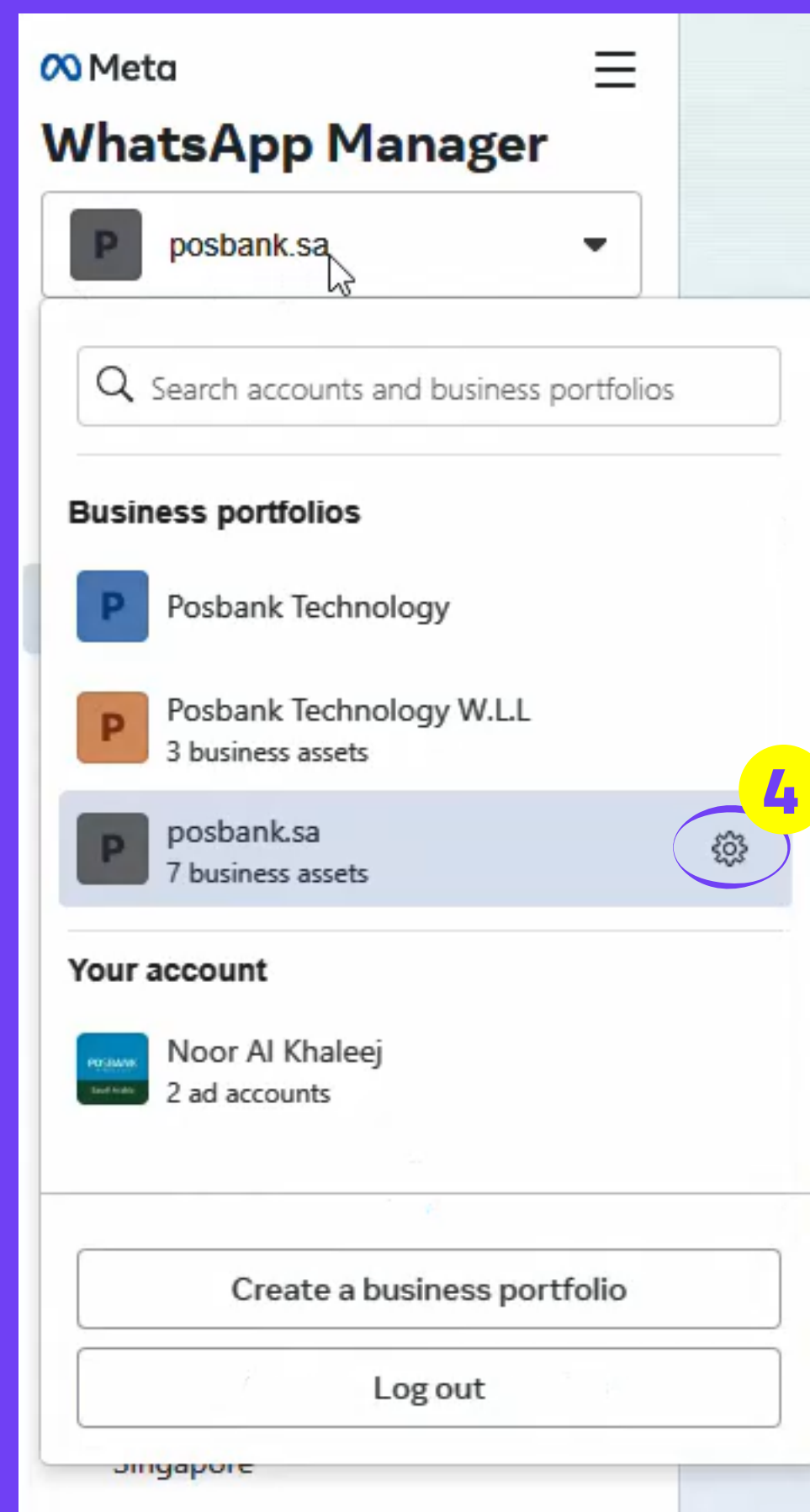
Manage phone numbers

Test account

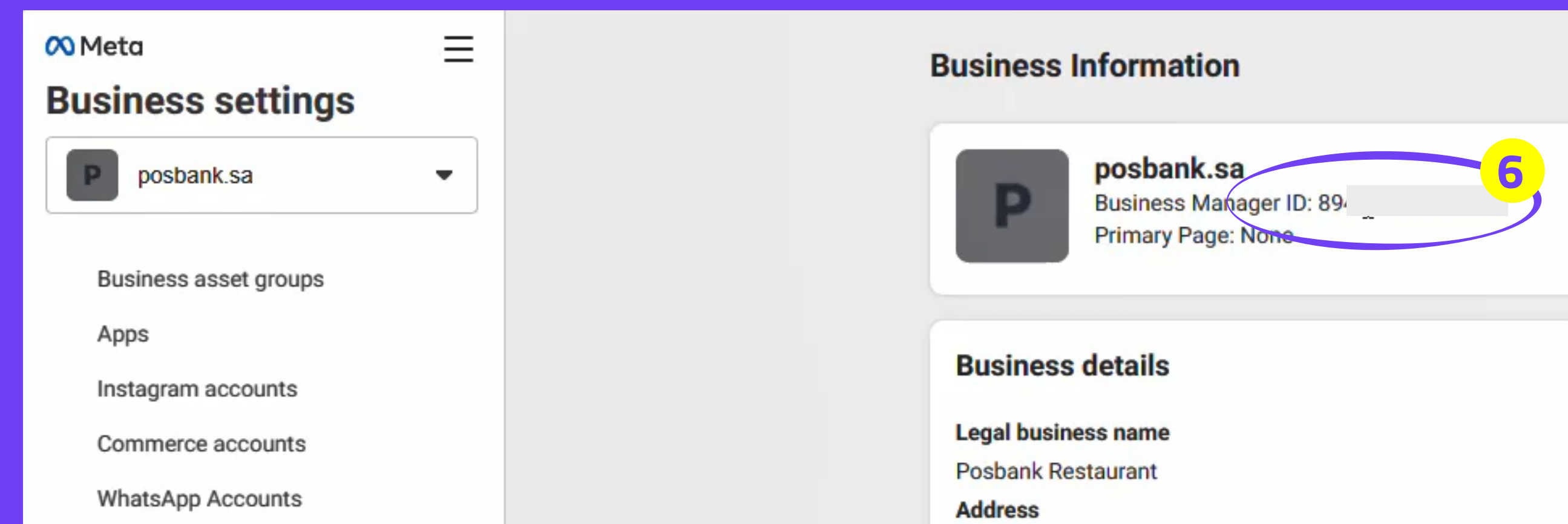
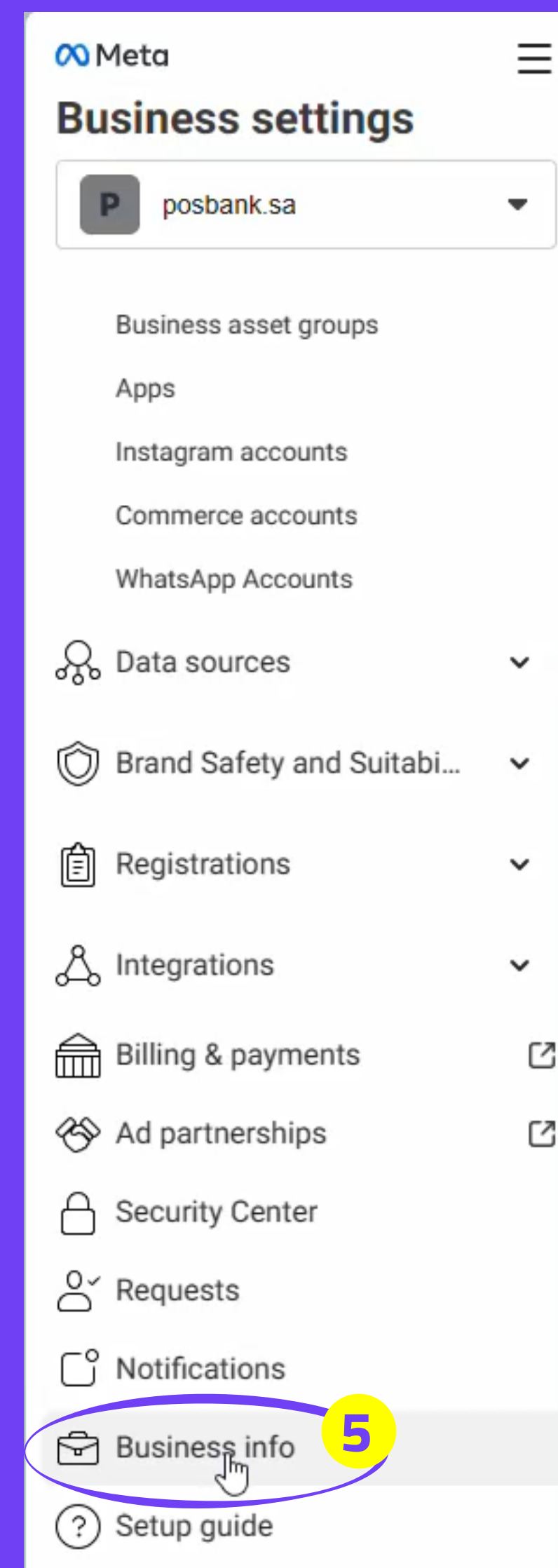
Delete your business

This will unlink your application and delete your business portfolio, test WhatsApp Business Accounts, and phone numbers.

Delete



اختيار الحساب المراد تفعيل الكاتلوج به
Choose the account you want to activate the catalog with



بعد ذلك قم بحفظ الرقم التعريفي وإضافته في نظام الانتربرايس لتفعيل خاصية الكاتلوج
After that, save the ID and add it to the enterprise system to activate the catalog feature

POSBANK

MIDDLE EAST

KINGDOM OF BAHRAIN

Office 41 - Building 884 - Road 3618
Block 436 - seef , Manama

+973 33771183
+973 39999549

KINGDOM SAUDI ARABIA

Khobar North Buildings Baghlaf
Prince Badr Street Intersection (A)

+966 138811050
+966 591058811

UAE, DUBAI

6th Floor , Concord Tower , Dubai
Media City , UAE

+971 44549842
+971 544453452